

Repérage Flash Emploi (RFE)

Bilan de l'opération
1^{er} semestre 2014





1.	Eléments de contexte et méthodologie.....	3
2.	Données clés.....	5
3.	Résultats détaillés.....	7

1

Eléments de contexte et méthodologie

Éléments de contexte

Depuis son lancement dans le cadre du plan de relance de l'alternance, le Conseil d'administration national d'AGEFOS PME souhaite poursuivre les actions visant l'accès et le retour à l'emploi du plus grand nombre, notamment dans les TPE-PME.

L'opération répond à une stratégie qui dépasse la seule démarche d'observation car il s'agit d'instaurer de façon récurrente vis-à-vis de l'ensemble des adhérents à AGEFOS PME, un service de recensement de leurs besoins de recrutements, pour y répondre en particulier par le recours au Contrat de Professionnalisation et à la Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE).

Méthodologie

A partir d'un questionnaire court et unique administré à l'ensemble des entreprises adhérentes à AGEFOS PME, ainsi qu'à des prospects, les conseillers du réseau AGEFOS PME contactent les entreprises, via des visites ou des entretiens téléphoniques.

Les thèmes suivants sont abordés dans le cadre du questionnaire

- L'identité de la structure
- L'évolution de l'activité de l'entreprise et sa situation économique actuelle
- La situation des ressources humaines (effectif ETP, part des plus de 60 ans...)
- Les intentions de recrutement
 - ❑ Domaine
 - ❑ Métiers ciblés et nombre de postes
 - ❑ Echéances et difficultés de recrutement

2

Eléments de synthèse

Eléments de synthèse



RFE réalisés

11 563

RFE ont été réalisés entre le 01/01/2014 et le 30/06/2014

59 %

ont été réalisés dans le cadre de visites d'entreprises



Profil des répondants

59 %

sont des entreprises de moins de 10 salariés.

64 %

relèvent de branches professionnelles dont :

- la coiffure (13 %)
- les experts-comptables (7 %)
- l'immobilier (5 %)



Intention de recrutement

20 %

des entreprises ont déclaré avoir l'intention de recruter, soit 2 346 entreprises.

6 970

postes seraient à pourvoir.

Les principaux domaines d'activités (code ROME) :

- les services à la personne et à la collectivité (23 %, soit 1 634 postes)
- le commerce (18 %, soit 1 273 postes)
- Le support à l'entreprise (16 %, soit 1 112 postes)



Difficultés de recrutement

30 %

des postes à pourvoir font l'objet de difficultés de recrutement.

Les branches présentant les difficultés de recrutement les plus élevées :

- les services à la personne (61 %)

3

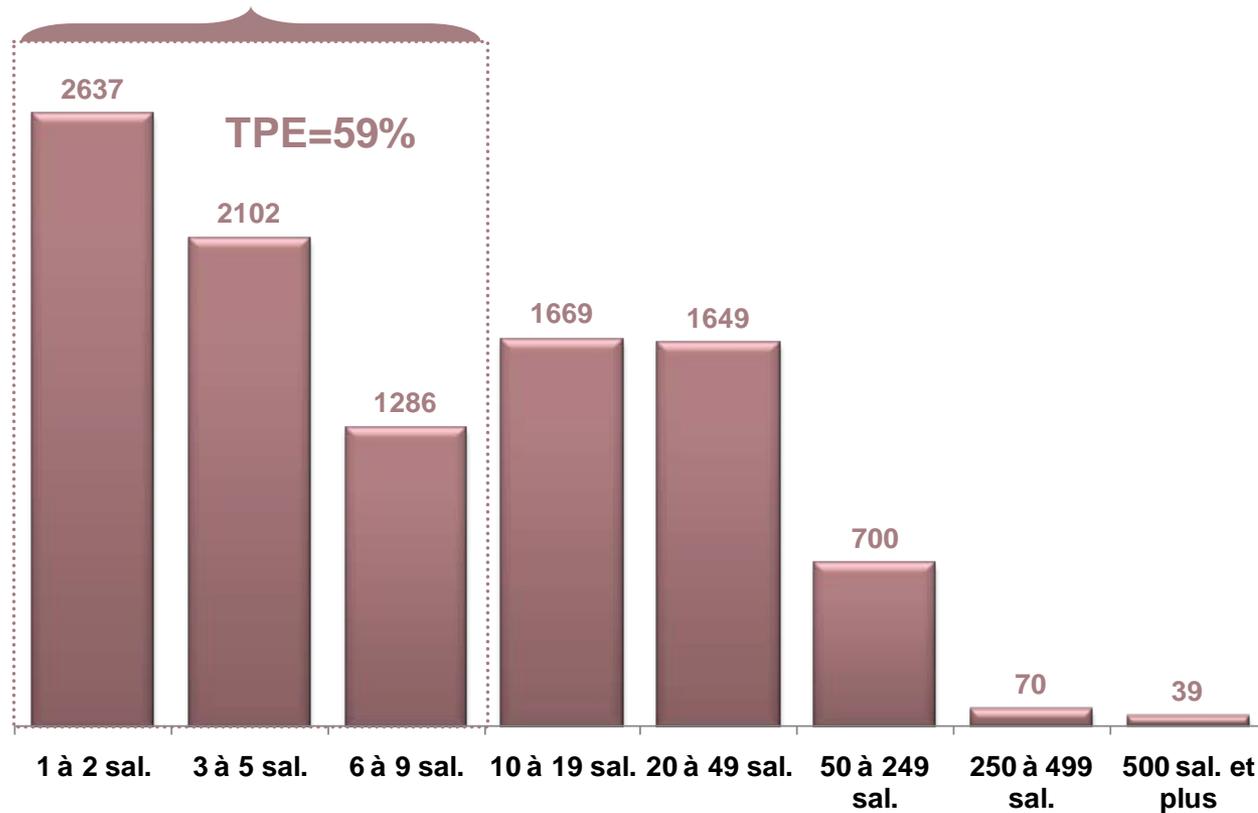
Résultats détaillés

3.1.

Profil des entreprises répondantes

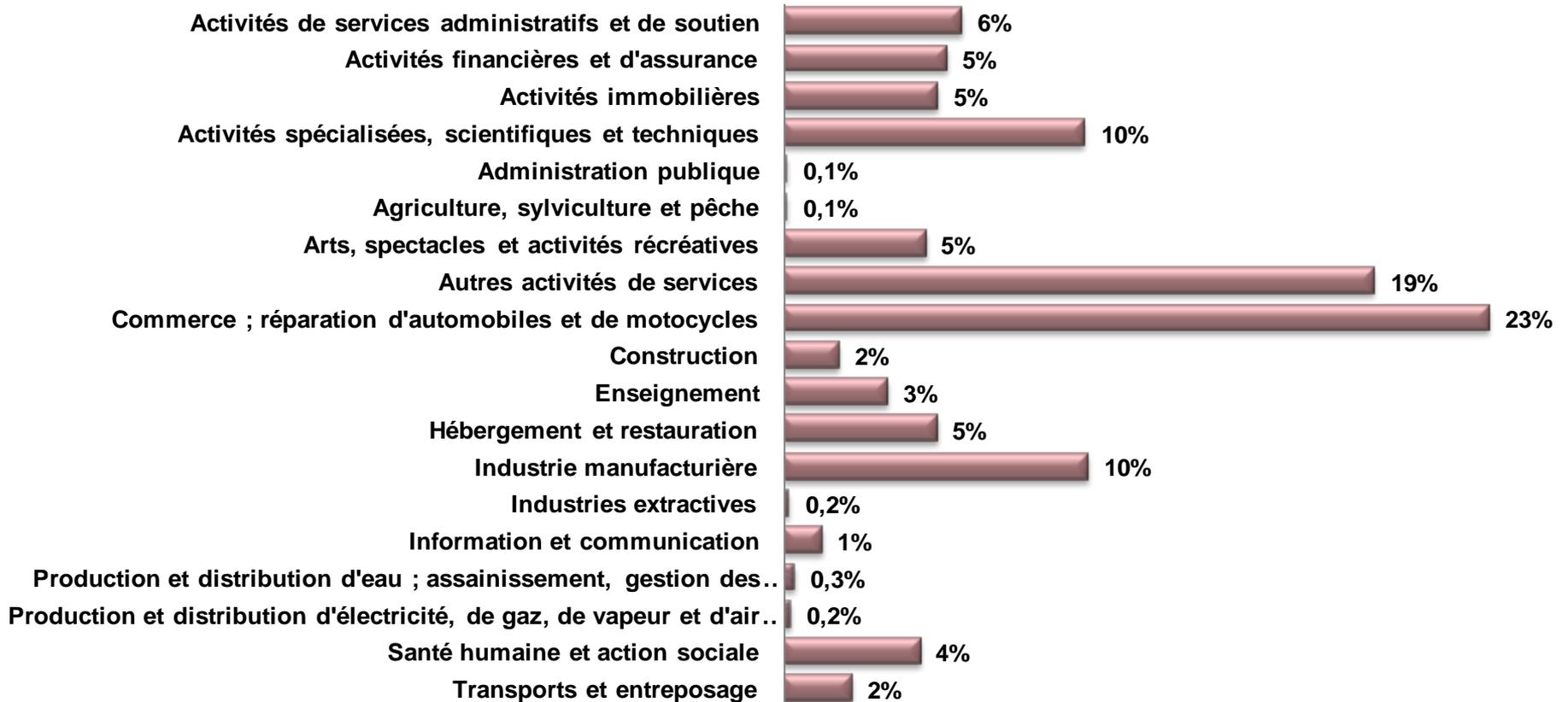
3.1. Profil des entreprises répondantes

Répartition des RFE effectués selon la tranche d'effectifs



3.1. Profil des entreprises répondantes

Répartition des RFE effectués selon l'activité (code NAF)

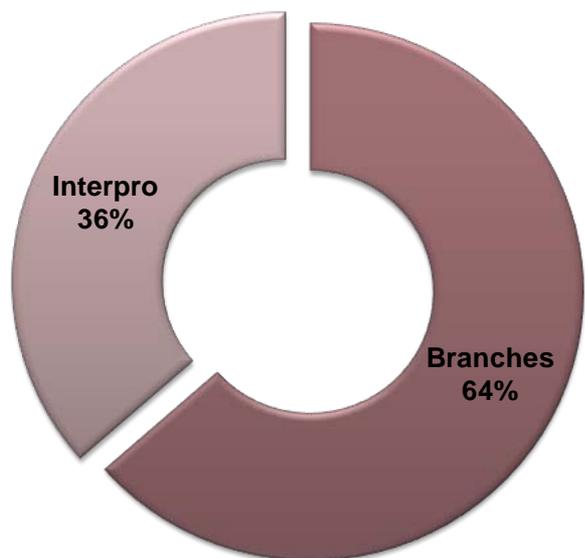


3.1. Profil des entreprises répondantes

Au global, **64%** des RFE ont été effectués auprès **d'entreprises relevant de branches professionnelles**.

Parmi ces dernières, la **coiffure (13,2%)**, **l'expertise comptable (6,2%)** et **l'immobilier (5,4%)** ont été particulièrement bien couverts.

Répartition des RFE effectués: branches vs interpro



10 PRINCIPALES BRANCHE	Nombre de RFE	%
COIFFURE – CNEC	1 463	13,2%
EXPERTS COMPTABLES	685	6,2%
IMMOBILIER	599	5,4%
FEDERATIONS SPORTIVES	526	4,7%
SERVICE A LA PERSONNE	371	3,3%
RESTAURATION RAPIDE	368	3,3%
HABILLEMENT - COMMERCE DE DETAIL	365	3,3%
SERVICES DU SECTEUR TERTIAIRE	358	3,2%
PAPETIERS ET FOURNITURES INFORMATIQUES	301	2,7%
COMMERCE DE DETAIL FRUITS, LEGUMES, EPICERIE, PRODUITS LAITIERS	196	1,8%

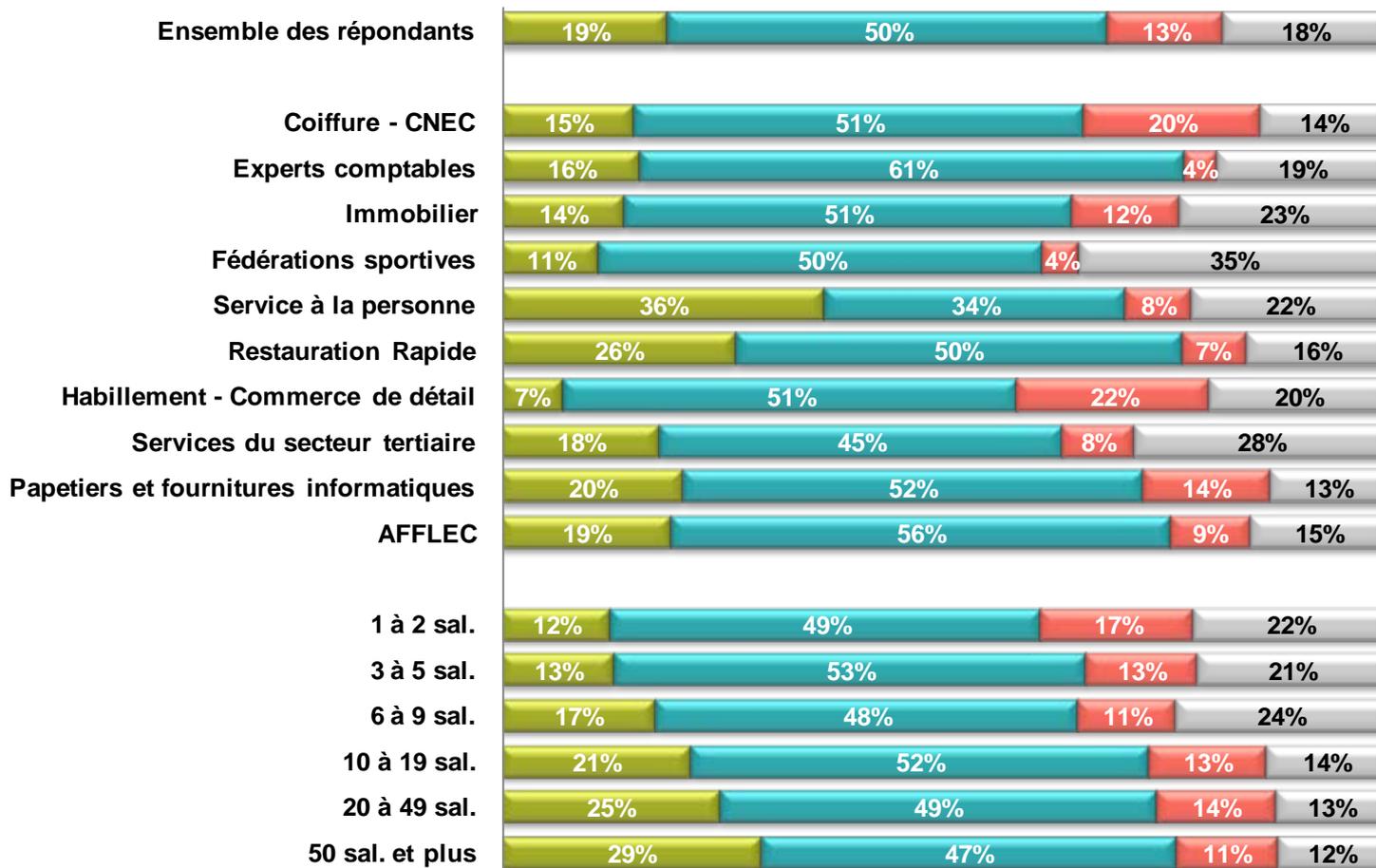
3.2.

La situation économique des entreprises

3.2. La situation économique des entreprises

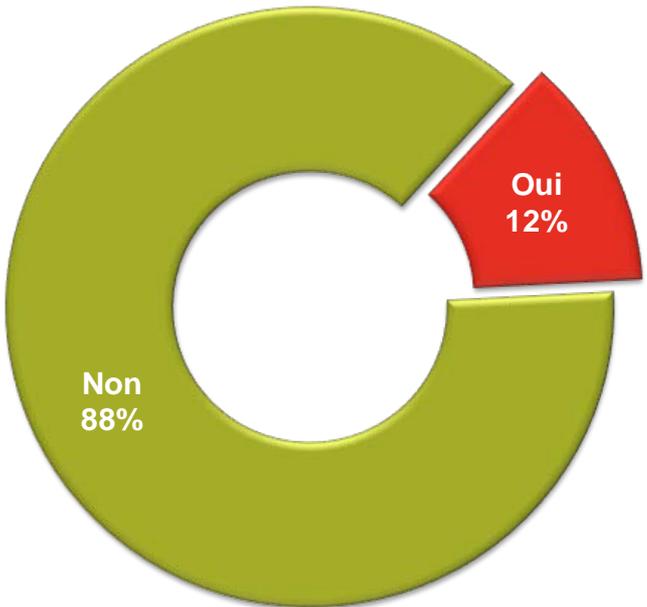
Evolution du chiffre d'affaires

■ En hausse ■ Stable ■ En Diminution ■ Ne sait pas

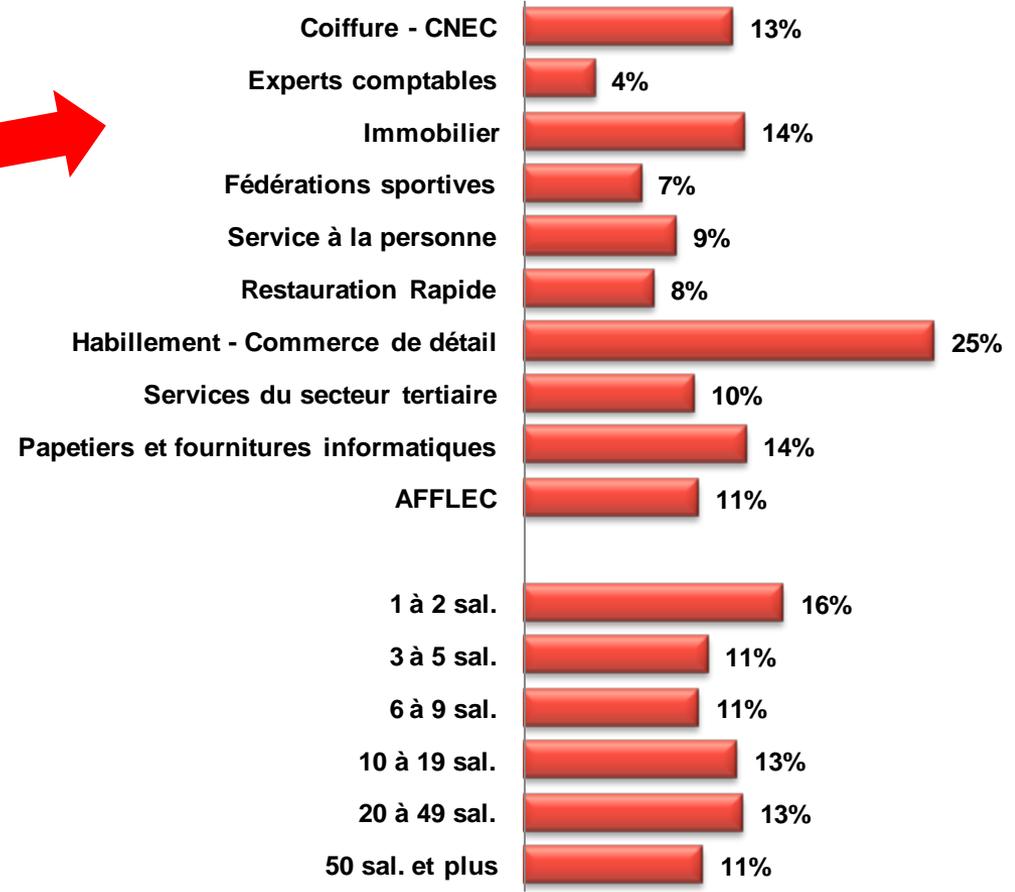


3.2. La situation économique des entreprises

Entreprises en difficultés



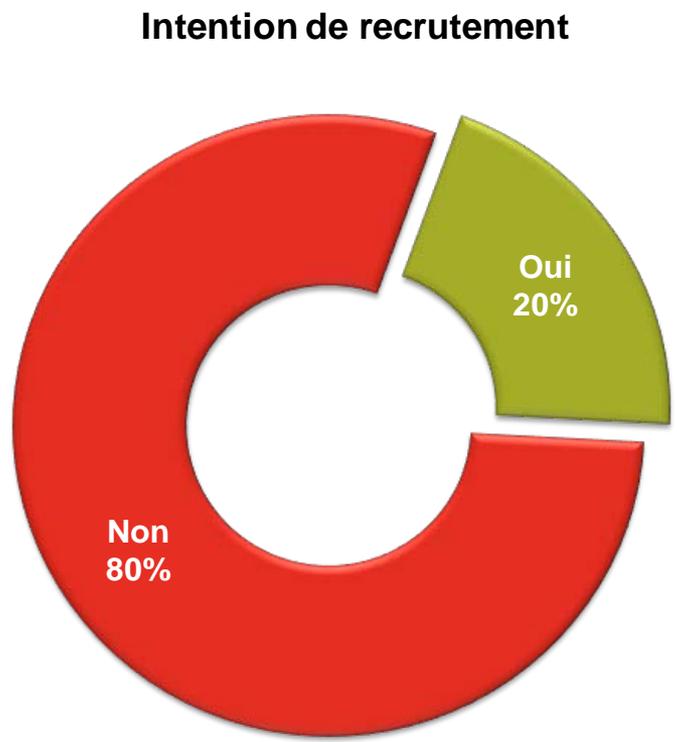
Entreprises en difficultés



3.3. Intentions de recrutement

3.3. Intentions de recrutement

Sur les **11 563 repérages** effectués sur le 1^{er} semestre 2014, **20%** des entreprises déclarent avoir l'intention de recruter, soit l'équivalent de **2 346 entreprises**



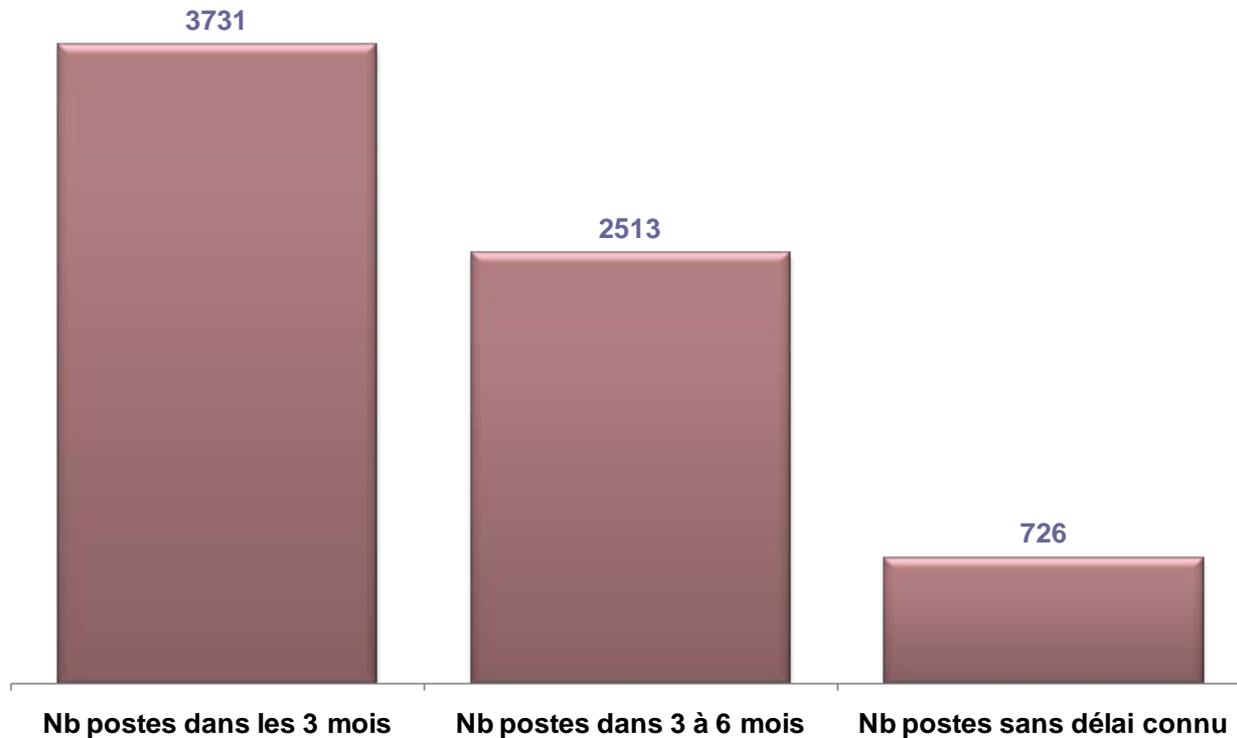
3.4.

Détail des postes à pourvoir

3.4. Détail des postes à pourvoir

Sur les 2 346 entreprises ayant déclaré avoir l'intention de recruter, **6 970 postes seraient à pourvoir**, répartis selon l'échéance suivante

Nombre de postes à pourvoir selon l'échéance



3.4. Détail des postes à pourvoir

- 6 970 postes à pourvoir** : répartition selon le domaine et l'échéance

DOMAINE (code ROME)	Nb postes dans les 3 mois	Nb postes entre 3 et 6 mois	Nb postes sans délai connu	Total
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE	1 141	410	83	1 634
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	580	576	117	1 273
HÔTELLERIE – RESTAURATION, TOURISME, LOISIRS ET ANIMATION	494	497	121	1 112
SUPPORT A L'ENTREPRISE	420	261	145	826
INDUSTRIE	216	212	22	450
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	173	162	62	397
BANQUE, ASSURANCES ET IMMOBILIER	134	92	11	237
INSTALLATION ET MAINTENANCE	122	62	25	209
AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX	107	10	2	119
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	73	17	21	111
SANTE	36	36	9	81
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA	39	19	1	59
SPECTACLE	4	20	0	24
ARTS ET FACONNAGE D'OUVRAGE D'ART	6	5	2	13
AUTRE	17	51	15	83
NE SAIT PAS	169	83	90	342
TOTAL	3 731	2 513	726	6 970

6 970 postes à pourvoir : détail des principaux métiers

METIER (code ROME) (15 premiers métiers)	Nb postes dans les 3 mois	Nb postes entre 3 et 6 mois	Nb postes sans délai connu	Total
Personnel polyvalent en restauration	127	177	26	330
Téléconseil et télévente	98	188	3	289
Assistance auprès d'adultes	133	56	12	201
Services domestiques	83	56	53	192
Assistance auprès d'enfants	63	101	7	171
Relation technico-commerciale	69	60	36	165
Education en activités sportives	54	82	17	153
Coiffure	71	31	39	141
Comptabilité	60	51	12	123
Intervention sociale et familiale	10	101	0	111
Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	45	55	2	102
Aide aux bénéficiaires d'une mesure de protection juridique	101	0	0	101
Magasinage et préparation de commandes	38	23	36	97
Mise en rayon libre-service	39	51	2	92
Service en restauration	15	65	1	81
...				

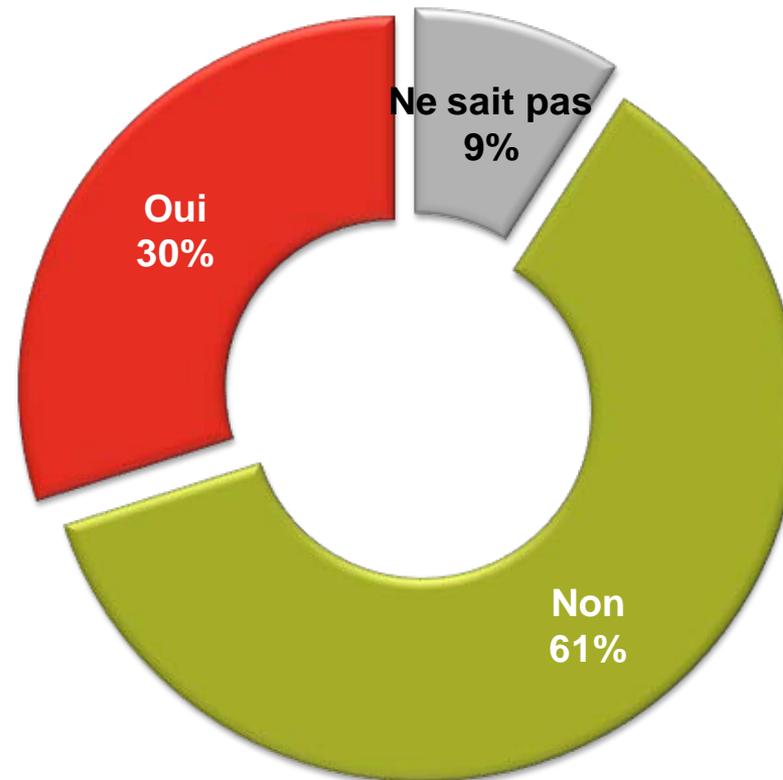
3.5.

Difficultés de recrutement

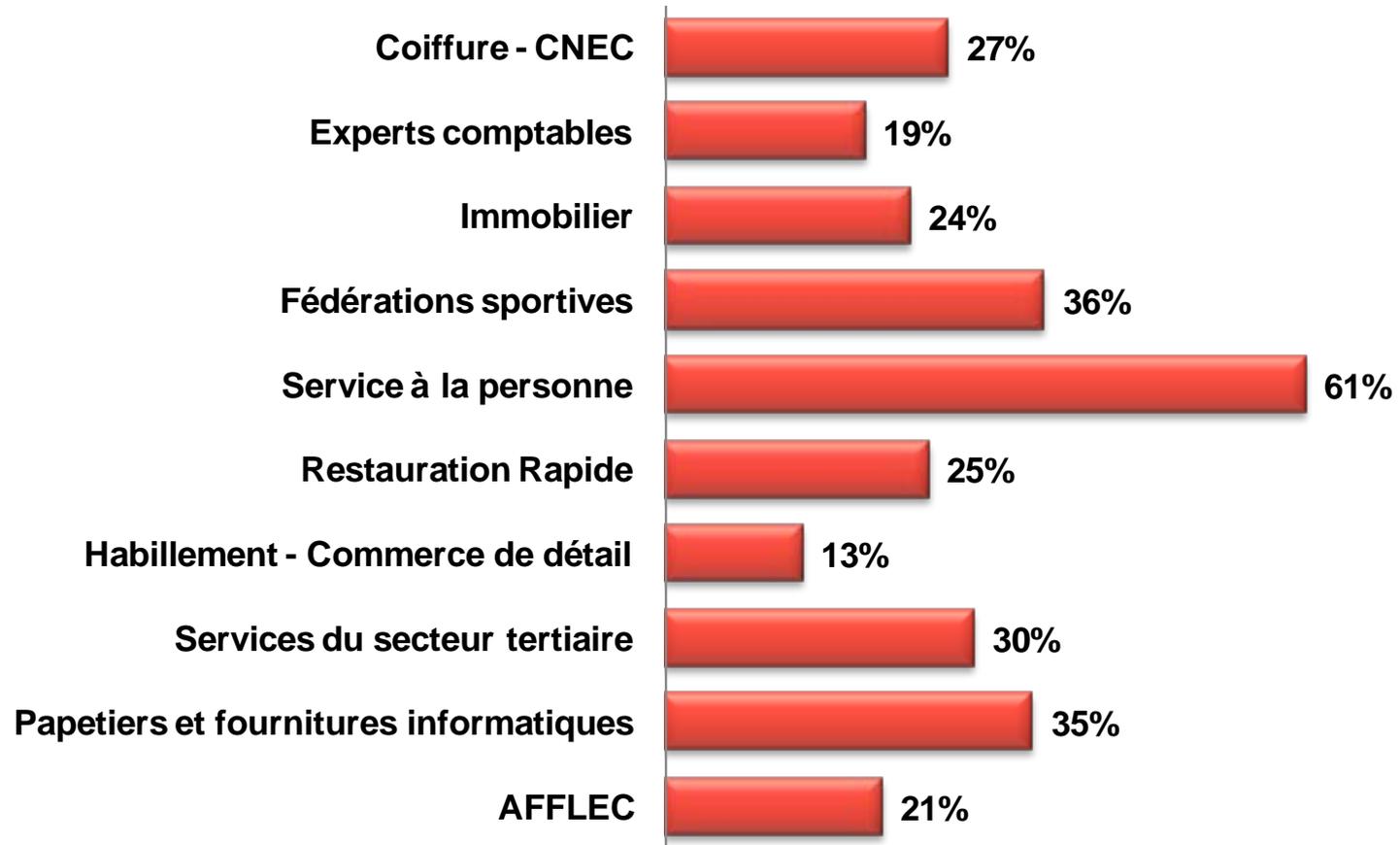
3.5. Difficultés de recrutement

- Sur les 6 970 postes à pourvoir, **30%** font l'objet de **difficultés de recrutement**

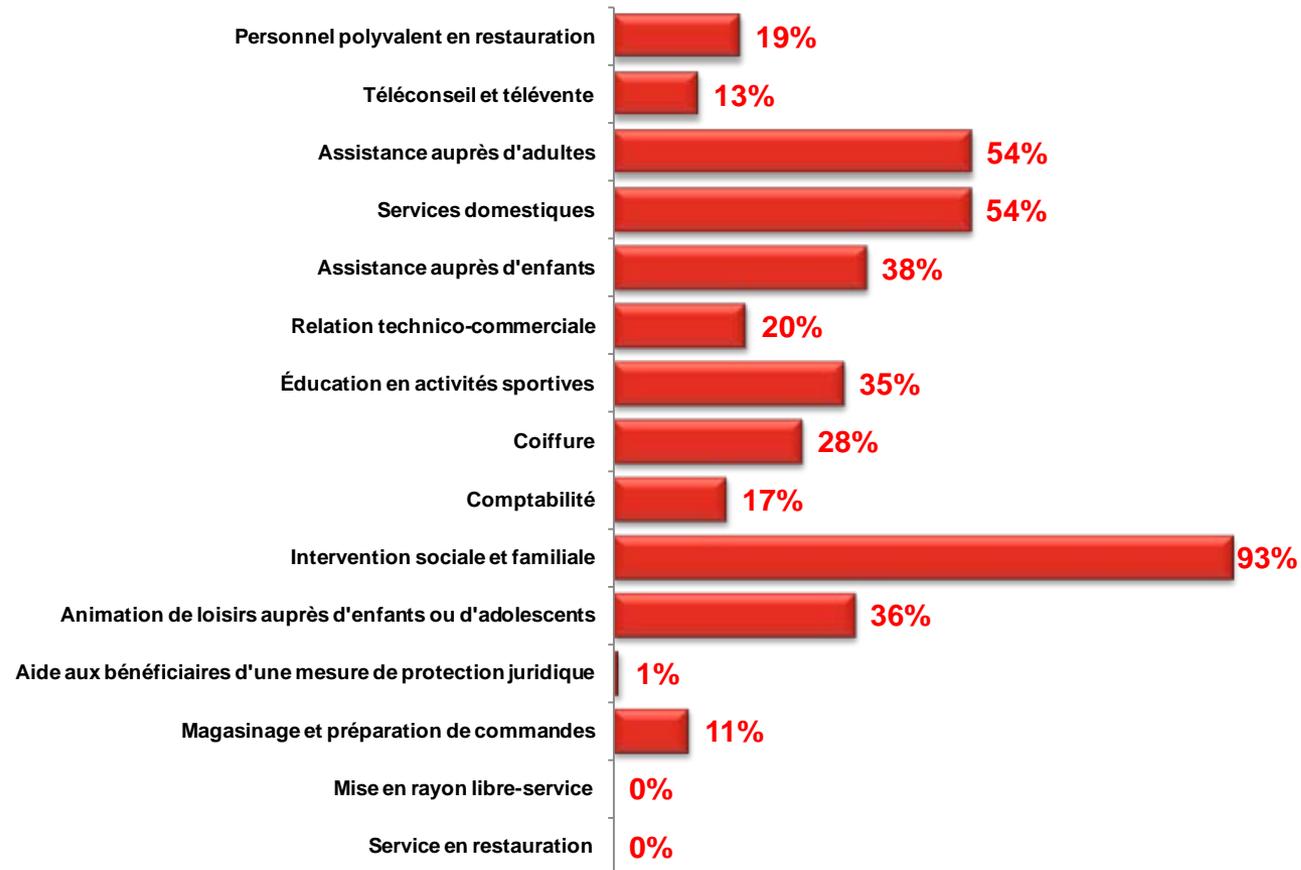
Difficultés de recrutement



Difficultés de recrutement par branche professionnelle (10 principales branches)



Difficultés de recrutement - Détail sur les principaux métiers



(15 premiers métiers)

Ce portrait statistique a été réalisé par le service Observatoires d'AGEFOS PME

Contacts :

Stéphane Phan

Service Observatoires AGEFOS PME
sphan@agefos-pme.com

Sébastien Lebas

Service Observatoires AGEFOS PME
slebas@agefos-pme.com

Amandine Roche

Service Observatoires AGEFOS PME
aroch@agefos-pme.com

Romain Sabatté

Service Observatoires AGEFOS PME
rsabatte@agefos-pme.com

Sonia Silva

Service Observatoires AGEFOS PME
ssilva@agefos-pme.com